

行業：航空業

姓名：柯盈伶 Cara

工作：長榮航空地勤(內勤)人員

級別：96

目前任職於長榮航空，職稱為空服調派課課員，工作內容為空服員調度、航班延誤處理等。

大約在大學時，我發現自己未來想從事航空業，於是在接近畢業時，我便開始注意一些相關訊息。對於我們唸語文系的人而言，我認為從事航空業不僅能讓我們更有機會發揮所學，也可以拓展我們的國際觀念。

進入長榮之前，我也曾擔心自己對於航空知識的不足會不會跟不上大家？這個疑問往想很多人都會有，但其實公司提供了完整教育訓練，所以大家都是站在同一起跑點出發，這點請各位想進入航空業的學弟妹們不用太過擔心。

就業一年多來，因為工作性質與航班息息相關，每次航班一有突發狀況或是異常，在在都挑戰著我的思考與反應能力，加班、凌晨3、4點下班也要習以為常。再者，我的工作有絕大部分是要跟空服員做溝通協調，而公司有兩千多名空服員，被罵被挑釁是家常便飯，所以我希望各位學弟妹們要想清楚，你們真的準備好進入航空業了嗎？希望你們能了解，也許航空業看來光鮮亮麗，但是，每個光鮮亮麗的背後總是有著不為人知的辛苦。

在大學時期，我建議各位可以多參與系上活動及加入系學會，畢竟在職場上，溝通及表達能力非常重要的，這兩種能力是可以透過與外系合辦活動、籌畫系上活動來增進的，此外，也建議各位能夠時常開口說英文，以免未來要用到時不是不會，反而是不敢開口說了。

最後，職場如戰場，以前在學校時事情做錯有人會幫你，也許不會受到責罵。但在職場上，你做錯了事情就要勇於承認，千萬不要只想著推卸責任或逃避。請拋棄學生時期的嬌生慣養，記得讓自己保持虛心受教，少說話多做事，希望各位學弟妹們未來都能夠擁有屬於自己的一片天空！